

2019年3月31日

お取引先 ご担当者様

株式会社フリーダム

弊社製中央監視ソフトウェア「F1-32」の販売ならびにサポート終了のご案内

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

掲題につきまして、下記にご案内を申し上げます。

Windows95 版から長らくの間ご愛顧いただいて参りました弊社中央監視ソフトウェア「F1-32」（通称 A&A）は 2019 年 3 月 31 日をもって、新規の販売ならびにサポートを終了させていただきます。

今後はリリース後に発見された不具合や、セキュリティ上の脆弱性の問題点も含め、機能のアップグレードを行うことができません。

【背景】

- ・ 「F1-32」の動作環境である WindowsXP、Windows7 などの 32bit の OS や、それらを搭載する PC の調達の一部のメーカーの商品に依存し、実質的に調達が困難なこと
 - ・ Windows10 以上の環境では、「F1-32」の連続稼働が保証できないこと
 - ・ Windows10 で動作する中央監視ソフトウェア「F1-64」をリリース済みであること
- これら観点から、社内外のリソースを「F1-32」の不具合や機能に対する継続的な改善に分散させず、主力「F1-64」に集中するという全社判断に基づきます。

【終了するサポートの内容】

- ・ 「F1-32」の新規販売
- ・ 「F1-32」のバージョンアップ
- ・ リリース後に発見された「F1-32」の不具合修正

【今後の対応につきまして】

- ・ 稼働中の PC の更新に合わせまして、「F1-64」のご購入の検討をお願い申し上げます。
「F1-32」からの更新ならびに新規ご購入のお問合せにつきましては、弊社ホームページ (<https://www.frdm.co.jp/inquiry/>) からお願い致します。
- ・ 不具合と思われた場合でも、「F1-32」由来の事象ではない可能性もございますので、上記フォームからお問合せいただけましたら随時ご連絡させていただきます。

ご利用いただいているお客様には、大変ご不便とご面倒をお掛けいたしますが、何卒ご高配を賜りたくお願いを申し上げます。

以上